UNIVERSITY OF CALCUTTA

SYLLABUS

B.A. Honours in Education (EDCH)

Choice Based Credit System

SEMESTER-3

COMMUNICATION SKILL

Objectives:

- To understand the basic elements of Communication
- To acquire Listening Skills
- To acquire Speaking Skills
- To acquire Reading and Writing Skills

Unit: 1 = Introduction to Communication

- Meaning, Nature and types of communication
- Principles of communication
- Process of communication: Sender, encoding, recipient, decoding and feedback
- Barriers of effective communication

Unit: 2 = Listening Skills

- Principles of listening skills
- Types of listeners
- Barriers to listening

Unit: 3 = Speaking Skills

- Verbal and non-verbal communication
- Public speaking: Extempore
- Group discussion

Unit: 4 = Reading and Writing Skills

- Previewing, skimming, and scamming
- Development of skills for correct pronunciation, reading and comprehension
- Sentence formation and punctuation

GANGADHARPUR MAHAVIDYAMANDIR
MODEL QUESTION
SEM-3, SUB-EDUCATION (HONOURS)
COMMUNICATION SKILL
COURSE- SECA1

1. যেকোন তিনটি প্রশ্নের উত্তর দাও। 10x3=30

a. শ্রবণের বাধাসমূহ সংক্ষেপে আলোচনা কর। 10

b. দলগত আলোচনার সুবিধা ও অসুবিধা উল্লেখ কর। 5+5

c. যোগাযোগ প্রক্রিয়াসমূহ সংক্ষেপে ব্যাখ্যা কর। 10

d. লিখন দক্ষতার উপাদান গুলি কী কী? লিখন দক্ষতা অর্জনের প্রয়োজনীয়তা উল্লেখ কর। 5+5=10

2. যেকোন দুটি প্রশ্নের উত্তর দাও। 5x2=10

a. যোগাযোগ প্রক্রিয়ার প্রতিবন্ধকতা সংক্ষেপে আলোচনা কর।

b. যোগাযোগের মাধ্যমহিসাবে কথন দক্ষতার প্রকারভেদ সংক্ষেপে আলোচনা কর।

c. সরবপাঠের উপযোগিতা উল্লেখ কর।

d. সঠিক উচ্চারণ দক্ষতার উন্নতির উপায়গুলি উল্লেখ কর।

3. যেকোন কুড়িটি প্রশ্নের উত্তর দাও 2x20=40

a. যোগাযোগের সংজ্ঞা দাও।

b. সংকেত মুক্তকরণ (Decoding) বলতে কি বোঝ?

c. প্রতিসংকেত (Feedback) কি?

d. পঠনের সংজ্ঞা দাও।

e. শ্রবন দক্ষতা বলতে কি বোঝ?

f. শ্রবন প্রক্রিয়ায় শ্রোতার ভুমিকা লেখ।

g. শ্রবনের প্রকারভেদ কর।

h. ভাষাভাষা পাঠ (Skimming) কাকে বলে?

i. কথন দক্ষতার দুটি বৈশিষ্ট্য লেখ।

j. তাৎক্ষণিক বক্তৃতার দুটি উপকারিতা লেখ।

k. দলগত আলোচনা কাকে বলে?

l. পঠনের দুটি বৈশিষ্ট্য লেখ।

m. পুঙ্খানুপুঙ্খ পাঠ (Scanning) বলতে কি বোঝ?

n. নিরবপাঠের দুটি সুবিধা লেখ।

o. লিখন দক্ষতা কাকে বলে?

p. লিখন দক্ষতার দুটি বৈশিষ্ট্য লেখ।

2019

EDUCATION — HONOURS

Paper : SEC-A

Full Marks : 80

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.

ATTEMPT EITHER SEC-A (I) *Or* SEC-A (II)

SEC-A (I)

(Communication Skill)

Full Marks : 80

প্রান্তলিখিত সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।

১। নিম্নলিখিত *যে-কোনো দশটি* প্রশ্নের উত্তর দাও : ২×১০

(ক) যোগাযোগ প্রক্রিয়ার যে কোনো দুটি বৈশিষ্ট্য লেখো।

(খ) যোগাযোগ প্রক্রিয়ায় সংকেতযুক্তিকরণ (encoding) বলতে কী বোঝো?

(গ) প্রতিসংকেত বলতে কী বোঝায়?

(ঘ) সক্রিয় শ্রবণের সংজ্ঞা দাও।

(ঙ) শ্রবণের দুটি প্রতিবন্ধকতা উল্লেখ করো।

(চ) অবাচনিক যোগাযোগের যে কোনো দুটি উপায় উল্লেখ করো।

(ছ) জনসমক্ষে বক্তব্যের যে-কোনো দুটি বৈশিষ্ট্য লেখো।

(জ) পুঙ্খানুপুঙ্খ পাঠের দুটি উপযোগিতা লেখো।

(ঝ) নীরব পাঠের দুটি উপযোগিতা লেখো।

(ঞ) Comprehension-র সংজ্ঞা দাও।

(ট) বাক্য গঠনে কমা (,)-র দুটি ব্যবহার উল্লেখ করো।

২। যে-কোনো *চারটি* প্রশ্নের উত্তর দাও : ৫×৪

(ক) যোগাযোগ প্রক্রিয়ার কয়েকটি উল্লেখযোগ্য প্রতিবন্ধকতা সংক্ষেপে লেখো।

(খ) শ্রবণ প্রক্রিয়ায় শ্রোতার ভূমিকা উল্লেখ করো।

(গ) ভাষাগত যোগাযোগে প্রভাব বিস্তারকারী উপাদানগুলি সংক্ষেপে লেখো।

(ঘ) ভাসা-ভাসা পাঠ ও পুঙ্খানুপুঙ্খ পাঠের মধ্যে পার্থক্য নির্ণয় করো।

(ঙ) সঠিক উচ্চারণ দক্ষতা বিকাশের যেকোনো পাঁচটি উপায় লেখো।

৩। যে-কোনো *চারটি* প্রশ্নের উত্তর দাও : ১০×৪

(ক) যোগাযোগ প্রক্রিয়ার নীতিগুলি আলোচনা করো। ১০

(খ) যোগাযোগের সংজ্ঞা দাও। যোগাযোগ প্রক্রিয়াটি বর্ণনা করো। ৩+৭

(গ) শ্রবণ দক্ষতার নীতিগুলি আলোচনা করো। ১০

(ঘ) পঠন উপলব্ধির কৌশলগুলি আলোচনা করো। ১০

(ঙ) লিখন দক্ষতা কী? লিখনে বাক্য গঠন ও যতি চিহ্নের গুরুত্ব উল্লেখ করো। ৩+৭

2020

EDUCATION — HONOURS

Paper : SEC-A-1

(Communication Skills)

Full Marks : 80

Candidates are required to give their answers in their own words as far as practicable.

প্রান্তলিখিত সংখ্যাগুলি পূর্ণমান নির্দেশক।

১। নিম্নলিখিত ***যে-কোনো দশটি*** প্রশ্নের উত্তর দাও ঃ ২×১০

(ক) যোগাযোগ প্রক্রিয়ার যে-কোনো দুটি নীতি লেখো।

(খ) শ্রেণীকক্ষে যোগাযোগ ব্যবস্থার যে-কোনো দুটি প্রকারভেদের নাম লেখো।

(গ) শ্রবণদক্ষতা বাড়ানোর দুটি উপায় লেখো।

(ঘ) সক্রিয় শ্রবণ এবং নিষ্ক্রিয় শ্রবণের মধ্যে দুটি পার্থক্য লেখো।

(ঙ) 'Extempore'-এর সংজ্ঞা দাও।

(চ) কার্যকরী কথন দক্ষতার দুটি স্বরূপ উল্লেখ করো।

(ছ) জনসমক্ষে বক্তব্যের দুটি উপযোগিতা লেখো।

(জ) ধারণাপাঠ কী?

(ঝ) সুসংহত পাঠের দুটি সুবিধা উল্লেখ করো।

(ঞ) উদাহরণসহ দুটি যতিচিহ্নের ব্যবহার দেখাও।

(ট) লিখন দক্ষতার যে-কোনো দুটি উপাদানের নাম লেখো।

২। ***যে-কোনো চারটি*** প্রশ্নের উত্তর দাও ঃ ৫×৪

(ক) শিখন-শিক্ষণ প্রক্রিয়ায় যোগাযোগের ভূমিকা আলোচনা করো।

(খ) শ্রবণদক্ষতা অনুযায়ী শ্রোতাদের শ্রেণীবিভাগ করো।

(গ) বাচনিক যোগাযোগ ও অবাচনিক যোগাযোগের মধ্যে পার্থক্য নির্ণয় করো।

(ঘ) সরব পাঠের সুবিধাগুলি কী কী?

(ঙ) সঠিক বাক্য গঠনের যে-কোনো পাঁচটি উপায় লেখো।

৩। *যে-কোনো চারটি* প্রশ্নের উত্তর দাও ঃ

(ক) যোগাযোগ বলতে কী বোঝো? উদাহরণসহ বিভিন্ন ধরনের যোগাযোগ প্রক্রিয়াগুলি বর্ণনা করো। ২+৮

(খ) যোগাযোগ প্রক্রিয়ার বিভিন্ন উপাদানগুলি সম্পর্কে লেখো। করোনা আবহে যোগাযোগের ক্ষেত্রে যে-কোনো দুটি প্রতিবন্ধকতার উল্লেখ করো। ৮+২

(গ) দলগত আলোচনা কী? কথনদক্ষতা বিকাশে এর কার্যকারিতা ব্যাখ্যা করো। ৩+৭

(ঘ) শ্রবণদক্ষতা কী? শ্রবণ প্রক্রিয়ার বাধাসমূহ সম্পর্কে আলোচনা করো। ২+৮

(ঙ) পাঠদক্ষতা কী? সঠিক উচ্চারণদক্ষতা বিকাশের কৌশলগুলি আলোচনা করো। ৩+৭

[English Version]

The figures in the margin indicate full marks.

1. Answer ***any ten*** questions : 2×10

(a) Write any two principles of communication process.

(b) Write the name of any two types of classroom communication.

(c) Write two ways to develop listening skills.

(d) Write two differences between Active and Passive listening.

(e) Define 'Extempore'.

(f) Mention two nature of effective speaking skills.

(g) Write two utilities of public speaking.

(h) What is previewing?

(i) Mention two benefits of Intensive Reading.

(j) Show the use of two punctuation marks with examples.

(k) Write the names of any two factors of writing skills.

2. Answer ***any four*** questions : 5×4

(a) Discuss the roles of communication in teaching-learning process.

(b) Classify the listeners according to listening skills.

(c) Distinguish between Verbal and Non-verbal communication.

(d) What are the benefits of loud reading?

(e) State any five ways to develop correct sentence formation.

3. Answer ***any four*** questions :

(a) What do you mean by communication? Describe the different types of communication processes with examples. 2+8

(b) Write about the different components of the communication process. Mention any two barriers of communication in Covid-situation. 8+2

(c) What is group discussion? Explain the effectiveness of it to develop speaking skills. 3+7

(d) What is listening skill? Discuss about the barriers of listening process. 2+8

(e) What is reading skill? Discuss strategies for developing correct pronunciation skills. 3+7

———————